

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 13 regolamento ue 2016/679

Acquisti e prenotazioni online

Edizione gennaio 2025

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), la presente informativa ha ad oggetto i suoi dati personali, ossia le informazioni a lei riferite, trattati da Società Incremento Turistico Molveno S.P.A. (S.I.T.M.) nell'ambito delle attività di acquisto e prenotazione dei servizi offerti tramite le piattaforme digitali del Titolare del trattamento.

I. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

1.1. Il Titolare del Trattamento è Società Incremento Turistico Molveno S.P.A. (S.I.T.M.), con sede legale in Via Lungolago 27 – 38018 Molveno (TN), P.IVA 00180390221.

1.2. Informazioni di contatto: a) telefono: 0461 586978; b) indirizzo e-mail: info@sitm.it; info@campingmolveno.it.

2. DATI PERSONALI TRATTATI, FINALITÀ, BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO, NATURA DEL CONFERIMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE

2.1. Nel presente paragrafo, in relazione a ciascuna finalità, le saranno indicati anche: i dati personali trattati, la base giuridica del trattamento, la natura del conferimento e il periodo di conservazione.

- A. Navigazione sito internet.** Dati personali trattati: dati personali trasmessi implicitamente durante l'uso dei protocolli di comunicazione di internet (IP, nomi a dominio dei computer utilizzati per la connessione al sito, indirizzi in notazione URI – Uniform Resource Identifier – delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta al server ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico all'utente). Finalità: consentire la navigazione e la consultazione del sito internet. Base giuridica: art. 6.1 lett. f) GDPR in quanto il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare. Natura del conferimento: necessario per poter navigare sul sito internet. Periodo di conservazione: tutta la durata della sessione di navigazione in relazione ai dati raccolti durante la stessa e per un periodo massimo di sette (7) giorni, fatto salvo un ulteriore periodo qualora fosse necessario per l'accertamento della responsabilità di eventuali reati informatici.
- B. Registrazione.** Dati personali trattati: indirizzo e-mail, nome, cognome, codice fiscale, telefono, indirizzo di residenza/domicilio. Finalità: registrazione nella sezione e-commerce del sito per procedere all'acquisto e alla prenotazione dei servizi ivi offerti; a seguito della prima registrazione, l'utente potrà accedere inserendo l'email o l'username e la password indicati in fase di registrazione. Base giuridica: art. 6.1 lett. b) GDPR, in quanto il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richieste dello stesso. Natura del conferimento: necessario per poter procedere all'acquisto e alla prenotazione dei servizi. Periodo di conservazione: fino al mantenimento dell'iscrizione all'area riservata del sito e comunque per un periodo di dieci (10) anni relativamente alle finalità amministrative e contabili.
- C. Acquisto di un servizio.** Dati personali trattati: dati necessari all'elaborazione e conclusione della prenotazione, quali: nome, cognome, indirizzo di residenza/domicilio, indirizzo e-mail, numero di telefono, data e orario della prenotazione, dati di pagamento. Finalità: ricevere e gestire le prenotazioni dei servizi offerti dal titolare, compresi i pagamenti e le attività connesse. Base giuridica: art. 6.1 lett. b) GDPR, in quanto il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richieste dello stesso.

SOCIETÀ INCREMENTO TURISTICO MOLVENO S.p.A.

Via Lungolago, 27
38018 Molveno (TN)
Tel. +39 0461 586978
info@sitm.it
sitm.molveno@pec.it
sitm.it

Partita Iva, Codice Fiscale
e Registro Imprese di Trento 00180390221
Cap. Soc. Euro 958.000,00 i.v.
Società soggetta ad attività di direzione e
coordinamento del Comune di Molveno
Codice Fiscale 00149120222

Natura del conferimento: necessario per la prenotazione del servizio. Periodo di conservazione: per tutta la durata della gestione dell'acquisto del servizio e per dieci (10) anni dalla consegna del prodotto o dall'erogazione del servizio per finalità amministrative e contabili.

- D. Prenotazione di un soggiorno.** Dati personali trattati: dati necessari all'elaborazione e conclusione della prenotazione, quali: nome, cognome, indirizzo di residenza/domicilio, indirizzo e-mail, numero di telefono, data di arrivo e di partenza, dati di pagamento. Finalità: ricevere e gestire le prenotazioni dei soggiorni presso la struttura, compresi i pagamenti e le attività connesse. Base giuridica: art. 6.1 lett. b) GDPR, in quanto il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richieste dello stesso. Natura del conferimento: necessario per soggiornare presso la struttura. Periodo di conservazione: per tutta la durata della gestione della prenotazione e per dieci (10) anni dalla consegna del prodotto o dall'erogazione del servizio per finalità amministrative e contabili.
- E. Obblighi di legge.** Dati personali trattati: i medesimi raccolti in fase di acquisto e prenotazione. Finalità: assolvere obblighi di legge, contabili e fiscali connessi alla prenotazione. Base giuridica: art. 6.1 lett. c) GDPR, in quanto è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento. Natura del conferimento: necessario per consentire al titolare di adempiere gli obblighi di legge. Periodo di conservazione: dieci (10) anni dalla consegna del prodotto o dall'erogazione del servizio per finalità amministrative e contabili.
- F. Prevenzione frodi.** Dati personali trattati: comportamento sul sito internet, tra cui anche gli indirizzi IP. Finalità: sicurezza e prevenzione di condotte fraudolente, per cui il titolare utilizza un sistema di controllo automatico che comporta il rilevamento e l'analisi di comportamenti degli utenti sul sito associata al trattamento di dati personali, tra cui l'indirizzo IP. Base giuridica: art. 6.1 lett. f) GDPR in quanto il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare. Natura del conferimento: necessaria per poter navigare sul sito internet. Periodo di conservazione: sette (7) giorni, salvo il caso in cui si verifichi un'anomalia. In tal caso i dati saranno conservati fino a che non saranno accertati i comportamenti e, in caso di azione legale, fino al termine della stessa.

2.2. In relazione ai **cookie**, si prega di prendere visione la cookie policy disponibile sul presente sito internet.

2.3. I suoi dati personali potranno essere trattati, qualora necessario e successivamente al suo conferimento per le finalità di cui sopra, per **accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria**, sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento (art. 6.1 lett. f) GDPR).

3. EVENTUALI DESTINATARI DEI DATI

3.1. Per erogare i servizi richiesti, il titolare del trattamento può affidare i suoi dati personali a vari fornitori di servizi, con cui ha elaborato uno specifico contratto finalizzato a tutelare i suoi dati personali ed a rispettare la normativa sulla protezione dei dati personali. Si tratta di soggetti individuati quali responsabili del trattamento, che potranno trattare i suoi dati personali sulla base di uno specifico incarico ai sensi dell'art. 28 GDPR, seguendo le istruzioni e le direttive fornite dal titolare.

L'elenco completo dei responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta al titolare ad uno dei punti di contatto indicati nella presente informativa.

3.2. Il titolare potrà comunicare i suoi dati personali a soggetti, enti od autorità a cui la comunicazione sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità. Tali soggetti opereranno quali autonomi titolari del trattamento.

3.2.1. In relazione al pagamento, a seguito del metodo scelto potrebbe essere necessario un trasferimento di dati personali al fornitore del servizio prescelto e ai soggetti a cui la comunicazione sia necessaria per consentire la conclusione della transazione. Per le informative privacy dei soggetti citati, si rimanda ai relativi siti internet.

3.2.2. Nel caso di prenotazione di un soggiorno, le generalità degli ospiti devono essere comunicate alla Questura, per fini di pubblica sicurezza (articolo 109 R.D. 18.6.1931 n. 773, "Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza") e secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Interno (Decreto 7 gennaio 2013).

3.3. I suoi dati personali potranno essere trattati da persone autorizzate dal titolare al trattamento ai sensi dell'art. 29 GDPR, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza, quali i dipendenti del titolare.

4. TRASFERIMENTO DATI A PAESI EXTRA-UE E/O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

4.1. La gestione e la conservazione dei dati personali effettuate dal titolare avverranno su server ubicati all'interno dello SEE.

4.2. In relazione ai **cookie**, si prega di prendere visione la cookie policy disponibile sul presente sito internet.

5. DIRITTI DELL'INTERESSATO E RECLAMO

5.1. Relativamente ai dati medesimi l'interessato, o un soggetto delegato per iscritto, può esercitare i seguenti diritti, anche scrivendo ai punti di contatto del titolare indicati nella presente informativa: a) il diritto di accesso ai sensi dell'art. 15 GDPR; b) il diritto di rettifica ai sensi dell'art. 16 GDPR; c) il diritto all'oblio ai sensi dell'art. 17 GDPR; d) il diritto di limitazione di trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dall'art. 18 GDPR; e) il diritto a ricevere l'attestazione che le operazioni effettuate a norma degli artt. 16, 17 e 18 GDPR siano state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato (art. 19 GDPR); f) il diritto alla portabilità dei dati ai sensi dell'art. 20 GDPR; g) il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 21 GDPR; h) il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato ai sensi dell'art. 22 GDPR; i) il diritto di revoca del consenso in qualsiasi momento ai sensi dell'art. 7 GDPR; j) il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo ai sensi dell'art. 77 GDPR.

5.2. Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento, secondo le modalità descritte all'interno della presente informativa, ma la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

6. ULTERIORI INFORMAZIONI

6.1. Titolare del trattamento resta a disposizione per qualsiasi necessità di chiarimento e, qualora il trattamento dovesse essere modificato rispetto a quello descritto nel presente documento, il titolare fornirà un'apposita informativa aggiornata.

6.2 La protezione dei dati che la riguardano e il rispetto dei principi previsti dalla normativa, con particolare riferimento al principio di trasparenza, sono per noi valori di primaria importanza, le saremo grati se vorrà aiutarci segnalandoci eventuali incomprensioni del presente documento ovvero suggerendo miglioramenti presso i riferimenti del titolare come sopra indicato.

7. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

7.1. Il Responsabile della Protezione dei Dati è Sicurdata S.r.l. nella figura di Claudia Giugni e potrà essere contattato per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti derivanti dalla GDPR ai seguenti recapiti: a) cell: +39 3487035239; b) telefono: 055750808; c) e-mail: dpo.sicurdata@opendata.it.