

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679

E-commerce

Edizione 2024

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), la presente informativa ha ad oggetto i suoi dati personali trattati da Società Incremento Turistico Molveno S.P.A. (S.I.T.M.) nell'ambito della sezione "**Prezzi, acquista e prenota**" del sito internet <https://www.molveno.it/it>.

1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

1.1. Il Titolare del Trattamento è Società Incremento Turistico Molveno S.P.A. (S.I.T.M.), con sede legale in Via Lungolago 27 - 38018 Molveno (TN), P.IVA 00180390221.

1.2. Informazioni di contatto: a) telefono: 0461 586978; b) indirizzo e-mail: info@sitm.it; c) sitm.molveno@pec.it.

2. FINALITÀ, BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO, NATURA DEL CONFERIMENTO, DATI PERSONALI TRATTATI E PERIODO DI CONSERVAZIONE

2.1. Nel presente paragrafo, in relazione a ciascuna finalità, le saranno indicati anche: i dati personali trattati, la base giuridica del trattamento, la natura del conferimento e il periodo di conservazione.

A. Navigazione sito internet. Dati personali trattati: dati personali trasmessi implicitamente durante l'uso dei protocolli di comunicazione di internet (IP, nomi a dominio dei computer utilizzati per la connessione al sito, indirizzi in notazione URI – Uniform Resource Identifier – delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta al server ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico all'utente). Finalità: consentire la navigazione e la consultazione del sito internet. Base giuridica: art. 6.1 lett. f) GDPR in quanto il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare. Natura del conferimento: necessario per poter navigare sul sito internet. Periodo di conservazione: tutta la durata della sessione di navigazione in relazione ai dati raccolti durante la stessa e per un periodo massimo di sette (7) giorni, fatto salvo un ulteriore periodo qualora fosse necessario per l'accertamento della responsabilità di eventuali reati informatici.

B. Registrazione. Dati personali trattati: indirizzo e-mail, nome, cognome, codice fiscale, telefono, indirizzo di residenza/domicilio. Finalità: registrazione nella sezione e-commerce del sito per procedere all'acquisto dei prodotti e/o servizi offerti. Base giuridica: art. 6.1 lett. b) GDPR, in quanto il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richieste dello stesso. Natura del conferimento: necessario per poter procedere all'acquisto di beni e/o servizi. Periodo di conservazione: i suoi dati personali saranno conservati fino a che lei manterrà l'iscrizione all'area riservata, e comunque per un periodo di dieci (10) anni relativamente alle finalità amministrative e contabili.

C. Prenotazioni. Dati personali trattati: dati necessari all'elaborazione e conclusione della prenotazione, quali: nome, cognome, indirizzo di spedizione, indirizzo e-mail, numero di telefono, dati di pagamento. Finalità: ricevere e gestire le prenotazioni, compresi i pagamenti e le attività connesse. In relazione al pagamento, a seconda del metodo scelto potrebbe essere necessario effettuare un trasferimento di dati personali al fornitore del servizio prescelto ed ai

SOCIETÀ INCREMENTO TURISTICO MOLVENO S.p.A.

Via Lungolago, 27
38018 Molveno (TN)
Tel. +39 0461 586978
sitm@molveno.it
sitm.molveno@pec.it
sitm.it

Partita Iva, Codice Fiscale
e Registro Imprese di Trento 00180390221
Cap. Soc. Euro 958.000,00 i.v.
Società soggetta ad attività di direzione e
coordinamento del Comune di Molveno
Codice Fiscale 00149120222

soggetti a cui la comunicazione sia necessaria per consentire la conclusione della transazione. Tali soggetti agiranno quali autonomi titolari del trattamento e per le cui informative si rimanda ai relativi siti internet. Base giuridica: art. 6.1 lett. b) GDPR, in quanto il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richieste dello stesso. Natura del conferimento: necessario per consentire la prenotazione del servizio. Periodo di conservazione: per tutta la durata della gestione dell'ordine e relativa consegna e per dieci (10) anni dalla consegna del prodotto o dall'erogazione del servizio per finalità amministrative e contabili.

- D. Obblighi di legge.** Dati personali trattati: i medesimi raccolti in fase di prenotazione dei servizi. Finalità: assolvere obblighi di legge, contabili e fiscali connessi alla vendita dei prodotti e servizi, tra cui la comunicazione alla Questura di cui all'art. 109 R.D. 773/1931 ("Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza"). Base giuridica: art. 6.1 lett. c) GDPR, in quanto è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento. Natura del conferimento: necessario per consentire al titolare di finalizzare la prenotazione del servizio. Periodo di conservazione: dieci (10) anni dalla consegna del prodotto o dall'erogazione del servizio per finalità amministrative e contabili.
- E. Richiesta di assistenza e/o informazioni.** Dati personali trattati: nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo di residenza/domicilio e altre informazioni che l'interessato volontariamente trasmette. Finalità: rispondere a richieste di assistenza o di informazioni. Base giuridica: art. 6.1 lett. b) GDPR in quanto il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richieste dello stesso. Natura del conferimento: necessaria per poter effettuare richieste di assistenza o di informazioni. Periodo di conservazione: per tutta la durata necessaria a rispondere alle sue richieste di assistenza o di informazioni.
- F. Newsletter.** Dati personali trattati: nome, cognome, indirizzo e-mail. Finalità: trasmettere via e-mail la newsletter contenente le notizie, le promozioni e gli eventi promossi dal titolare del trattamento. Base giuridica: il consenso ai sensi dell'art. 6.1 lett. a) GDPR. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento, contattando il titolare ad uno dei punti indicati nella presente informativa oppure seguendo l'apposita procedura di cancellazione disponibile a partire dalle comunicazioni trasmesse. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Natura del conferimento: facoltativo. Periodo di conservazione: fino alla revoca del suo consenso e comunque non oltre 24 mesi dall'ultimo contatto.
- G. Prevenzione frodi.** Dati personali trattati: comportamento sul sito internet, tra cui anche gli indirizzi IP. Finalità: sicurezza e prevenzione di condotte fraudolente, per cui il titolare utilizza un sistema di controllo automatico che comporta il rilevamento e l'analisi di comportamenti degli utenti sul sito associata al trattamento di dati personali, tra cui l'indirizzo IP. Base giuridica: art. 6.1 lett. f) GDPR in quanto il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare. Natura del conferimento: necessaria per poter navigare sul sito internet. Periodo di conservazione: sette (7) giorni, salvo il caso in cui si verifichi un'anomalia. In tal caso i dati saranno conservati fino a che non saranno accertati i comportamenti e, in caso di azione legale, fino al termine della stessa.

3.2. In relazione ai **cookie**, si prega di prendere visione la cookie policy disponibile sul presente sito internet.

3.3. I suoi dati personali potranno essere trattati, qualora necessario e successivamente al suo conferimento per le finalità di cui sopra, per **accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria**, sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento (art. 6.1 lett. f) GDPR).

4. EVENTUALI DESTINATARI DEI DATI

4.1. Per erogare i servizi richiesti, il titolare del trattamento può affidare i suoi dati personali a vari fornitori di servizi, con cui ha elaborato uno specifico contratto finalizzato a tutelare i suoi dati personali ed a rispettare la normativa sulla protezione dei dati personali. Si tratta di soggetti individuati quali responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR a cui il titolare ha affidato, a titolo non esaustivo, i seguenti servizi: a) creazione, gestione e manutenzione del sito internet; b) gestione database utenti e clienti; c) servizio di *newslettering*; e) attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica).

L'elenco completo dei responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta al titolare ad uno dei punti di contatto indicati nella presente informativa.

4.2. In relazione al pagamento, a seguito del metodo scelto potrebbe essere necessario un trasferimento di dati personali al fornitore del servizio prescelto e ai soggetti a cui la comunicazione sia necessaria per consentire la conclusione della transazione. Questi agiranno quali autonomi titolari del trattamento e per le cui informative si rimanda ai relativi siti internet.

4.3. I suoi dati personali potrebbero essere trattati da Molveno Holiday S.cons.r.l., in qualità di autonomo titolare del trattamento per l'amministrazione del sito internet molveno.it, ed è possibile consultare la relativa informativa privacy nella pagina principale del sito.

4.4. Il titolare potrà comunicare i suoi dati personali a soggetti, enti od autorità a cui la comunicazione sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità. Tali soggetti opereranno quali autonomi titolari del trattamento.

4.5. I suoi dati personali potranno essere trattati da persone autorizzate dal titolare al trattamento ai sensi dell'art. 29 GDPR, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza, quali i dipendenti del titolare.

5. TRASFERIMENTO DATI A PAESI EXTRA-UE E/O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

5.1. La gestione e la conservazione dei dati personali effettuate dal titolare avverranno su server ubicati all'interno dello SEE.

5.2. In relazione ai **cookie**, si prega di prendere visione la cookie policy disponibile sul presente sito internet.

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO E RECLAMO

6.1. Relativamente ai dati medesimi l'interessato, o un soggetto delegato per iscritto, può esercitare i seguenti diritti, anche scrivendo ai punti di contatto del titolare indicati nella presente informativa: a) il diritto di accesso ai sensi dell'art. 15 GDPR; b) il diritto di rettifica ai sensi dell'art. 16 GDPR; c) il diritto all'oblio ai sensi dell'art. 17 GDPR; d) il diritto di limitazione di trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dall'art. 18 GDPR; e) il diritto a ricevere l'attestazione che le operazioni effettuate a norma degli artt. 16, 17 e 18 GDPR siano state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato (art. 19 GDPR); f)

il diritto alla portabilità dei dati ai sensi dell'art. 20 GDPR; f) il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 21 GDPR; g) il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato ai sensi dell'art. 22 GDPR; g) il diritto di revoca del consenso in qualsiasi momento ai sensi dell'art. 7 GDPR; h) il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo ai sensi dell'art. 77 GDPR.

6.2. Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento, secondo le modalità descritte all'interno della presente informativa, ma la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

7. ULTERIORI INFORMAZIONI

7.1. Titolare del trattamento resta a disposizione per qualsiasi necessità di chiarimento e, qualora il trattamento dovesse essere modificato rispetto a quello descritto nel presente documento, il titolare fornirà un'apposita informativa aggiornata.

7.2 La protezione dei dati che la riguardano e il rispetto dei principi previsti dalla normativa, con particolare riferimento al principio di trasparenza, sono per noi valori di primaria importanza, le saremo grati se vorrà aiutarci segnalandoci eventuali incomprensioni del presente documento ovvero suggerendo miglioramenti presso i riferimenti del titolare come sopra indicato.

8. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

8.1. Il Responsabile della Protezione dei Dati è Sicurdata S.r.l. nella figura di Claudia Giugni e potrà essere contattato per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti derivanti dalla GDPR ai seguenti recapiti: a) cell: +39 3487035239; b) telefono: 055750808; c) e-mail: dpo.sicurdata@opendata.it.

Consenso al trattamento per finalità di newsletter come descritto nell'informativa

[SI] [NO]